



Dnr HS 2025/1620

Avtal om delning av forskningsdata via visualiseringsplattformen inom Vaves® i forskningsprojektet NUSO – ”Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning gällande barn, unga och familjer”

Mellan

Karlstads universitet, FOU Valfärd Värmland, 651 88 Karlstad, Org.nr 202100-3120 (nedan ”Kau”),

och

.....*Frage*....., Org.nr *212000-2387* (nedan ”Kommunen”)

nedan gemensamt benämnda ”Parterna”,

har träffats följande avtal:

§ 1 Bakgrund och syfte

NUSO – ”Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning gällande barn, unga och familjer” är ett forsknings- och utvecklingsprojekt som har utvecklats av FoU Valfärd Värmland tillsammans med SKR och som genomförs av Kau¹. Syftet är att:

- undersöka nuläget och förstå hur socialtjänstens arbete förändras över tid
- följa resultat av omställningen till ny socialtjänstlag
- öka kunskapen om vägen till och resultatet av insatser.

I NUSO kombineras individbaserad systematisk uppföljning med forskning och kommunerna som deltar får stöd att följa upp, analysera och jämföra. På så vis stärks förutsättningarna att utveckla kommunernas verksamhet utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet.

Kommunerna som deltar i NUSO får nytta av forsknings- och utvecklingsprojektet genom återkoppling av forskningsresultat om den lokala situationen inom kommunen, jämförelse med andra kommuner på nationell nivå, analysstöd baserat på statistiska analyser samt kunskap från tidigare forskning och teoretisk förankring. Kau redovisar forskningsresultat för

¹ NUSO är godkänd av Etikprövningsmyndigheten, Dnr 2023-07959-01. Finns att tillgå på begäran.

kommunerna på aggregerad nivå via digitala workshops samt via en av Kau framtagna digitala plattform för visualisering.

Syftet med detta avtal är att reglera delning av aggregerade forskningsdata från NUSO-uppföljningen inom området barn, unga och familjer, som tillgängliggörs Kommunen via visualiseringsplattformen inom Vaves®.

§ 2 Datadelning

Inom ramen för NUSO samlar Kau in forskningsdata från ett stort antal kommuner i Sverige. Insamlade forskningsdata innehåller pseudonymiserade personuppgifter rörande socialtjänstens verksamhet inom området barn, unga och familjer. Kau har inte tillgång till varken kodnyckel eller andra direkt identifierande uppgifter om forskningspersonerna. Kau har därmed inte någon praktisk möjlighet att identifiera eller kontakta forskningspersonerna. Ändamålet för behandlingen är forskning.

Kommunen är självständigt ansvarig för att den har rätt att överföra de pseudonymiserade personuppgifterna till Kau för att användas i forsknings- och utvecklingsprojektet. Kommunen ansvarar även för att fullgöra informationsplikten enligt artikel 12–14 i dataskyddsförordningen (GDPR) beträffande överföringen.

Kau är i egenskap av forskningshuvudman för NUSO sedan självständigt ansvarig för hanteringen av insamlade forskningsdata (primärmaterialet). Detta innebär bland annat att Kau har det övergripande ansvaret för att all forskningsdata är tillförlitlig och hanteras på ett lagligt och korrekt sätt med beaktande av god sed i forskning, gällande integritetsskyddslagstiftning och andra tillämpliga författningar.

De uppgifter som behandlas i visualiseringsplattformen listas i bilaga till detta avtal.

De data som omfattas av detta avtal är sammanställda aggregerade uppgifter (statistik) inom ramen för NUSO. Kommunen får enbart tillgång till data som baseras på av Kommunen tidigare inlämnade dataset av pseudonymiserade personuppgifter. Kommunen får inom ramen för detta avtal inte tillgång till några uppgifter på individnivå utan endast aggregerade forskningsdata.

Data görs tillgänglig till Kommunen via visualiseringsplattformen inom Vaves®.

§ 3 Användande och hantering av data

Kommunen förbinder sig att endast behandla delad data på aggregerad nivå i enlighet med detta avtal, samt att inte försöka reidentifiera individer eller använda annan tillgänglig information för att identifiera individer. Data får sammanställas i presentationer och rapporter i syfte att användas för verksamhetsutveckling. Data får inte sammanställas och publiceras i forskningsrapporter eller spridas utanför kommunens verksamhet.

Utlämnande som är nödvändig med anledning av offentlighetsprincipen är undantagen från dessa begränsningar.

I de fall kommuner eller stadsdelar själva önskar regional samordning (exempelvis om de flesta kommuner inom ett län är med i NUSO) eller samordning inom en storstad kan Regional utvecklingsledare eller motsvarande samordnare få tillgång till länets/storstadens aggregerade resultat samt respektive kommuns aggregerade resultat. Kau tilldelar den regionala aktören åtkomst till visualiseringsplattformen efter godkännande från aktuella kommuner. Den regionala aktören kommer dock inte att kunna filtrera eller analysera en enskild kommuns resultat inom visualiseringsplattformen.

§ 4 Sekretess

Parterna är medvetna om att Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) är tillämplig i respektive Parts verksamheter och förbinder sig att hantera delad data i enlighet härmed.

§ 5 Teknisk åtkomst och export av data

Kommunen ges åtkomst till visualiseringsplattformen inom Vaves® via inloggning i enlighet med Kau:s instruktioner. Denna inloggning som innehas av verksamhetschef eller motsvarande innebär att man enbart ser den egna kommunens resultat. Kommunen förbinder sig att hantera inloggningsuppgifter på ett säkert sätt för att förhindra obehörig tillgång till visualiseringsplattformen inom Vaves®.

När detta avtal upphör kommer Kommunen inte längre att ha åtkomst till visualiseringsplattformen inom Vaves®. Kommunen ansvarar självständigt för att exportera data från visualiseringsplattformen innan avtalet upphör.

§ 6 Behandling av personuppgifter

Inom visualiseringsplattformen behandlas pseudonymiserade personuppgifter för att ta fram aggregerade forskningsresultat. Kau är i egenskap av forskningshuvudman för NUSO självständig personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i visualiseringsplattformen vid framtagandet av den aggregerade data som görs tillgänglig för Kommunen. Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är att utföra en uppgift av allmänt intresse (forskning).

Den data som delas till Kommunen genom dennes utsökningar i visualiseringsplattformen kommer huvudsakligen att vara på aggregerad nivå utan möjlighet till bakvägsidentifiering. I syfte att uppnå anonymisering bestämmer Kau vilka bakgrundsfaktorer och sökparametrar Kommunen kan använda vid utsökningar samt på vilken nivå resultatet visas i visualiseringsplattformen. Utgångspunkten är därmed att personuppgifter inte kommer att delas. Parterna är dock medvetna att uppgifter trots detta i vissa fall kan innehålla personuppgifter enligt definitionen som följer av GDPR. För behandlingen av sådana personuppgifter inom visualiseringsplattformen är Kau och Kommunen gemensamt personuppgiftsansvariga. Sådan data ska hanteras i enlighet med detta avtals § 7.

Kommunen är självständigt personuppgiftsansvarig för all behandling av exporterad data som Kommunen genomför utanför visualiseringsplattformen.

§ 7 **Gemensamt personuppgiftsansvar**

I den mån den aggregerade data som görs tillgänglig för Kommunen i visualiseringsplattformen skulle innehålla personuppgifter enligt definitionen i GDPR, så har Kau och Kommunen ett gemensamt personuppgiftsansvar för den behandling som sker i visualiseringsplattformen.

Respektive Part ansvarar dock självständigt för att det alltid finns en rättslig grund för dennes behandling av personuppgifter.

Kau ansvarar för att visualiseringsplattformen uppfyller en lämplig säkerhetsnivå för behandlingen och för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Åtgärderna ska säkerställa att behandlingen uppfyller kraven i artikel 32 GDPR och att den registrerades rättigheter och friheter skyddas. (Se bilaga).

Kommunen ansvarar för att fullgöra informationsplikten enligt artikel 12–14 i GDPR.

Respektive Part ansvarar i övrigt för sin egen behandling, att principerna som beskrivs i artikel 5.1 i GDPR uppfylls, samt att den personuppgiftsansvarige ska kunna bevisa efterlevnaden av principerna.

§ 7.1 **Platsen för behandling av personuppgifter och överföring till tredjeland**

Personuppgifter får endast behandlas inom EU/EES. Personuppgifter får inte överföras till tredjeland utan den andre Partens skriftliga medgivande.

§ 7.2 **Registrerades rättigheter**

Den Part som har kontaktats av en registrerad ansvarar för att vidta erforderliga åtgärder avseende den registrerades rättigheter för Parternas räkning. Detta ska göras med beaktande av typen av behandling och den information som respektive personuppgiftsansvarig har att tillgå.

Parterna ska hantera eventuella klagomål från registrerade personer rörande behandling som Parterna enligt detta avtal ansvarar för. Part som mottar ett klagomål som enligt detta avtal ska hanteras av den andra Parten, ska så snart som möjligt vidarebefordra detta till Parten i fråga. Den Part som först mottagit klagomålet ska underrätta den registrerade om att klagomålet hanteras av annan Part till detta avtal. I normalfallet innebär detta att den registrerade hänvisas till Kommunen och/eller att klagomålet vidarebefordras dit.

Den registrerade måste, i samband med Parts överföring av ett klagomål eller en del därav, informeras av den mottagande Parten om det väsentliga innehållet i detta avtal.

§ 7.3. **Personuppgiftsincidenter**

Den Part som i sin verksamhet upptäcker en personuppgiftsincident rörande personuppgifter som omfattas av detta avtal ska vidta åtgärder i enlighet med artikel 33 i GDPR. Upptäcker Part personuppgiftsincident hos den andra Parten ska den omedelbart informera den Parten om detta.

Vid personuppgiftsincidenter som omfattas av anmälningsplikt enligt artikel 33 i GDPR och som påverkar den gemensamma behandlingen av personuppgifter, ska den Part som fått

vetskap om incidenten utan onödigt dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om incidenten. Part ska, med beaktande av typen av behandling och den information som respektive personuppgiftsansvarig har att tillgå, även tillhandahålla den andra Parten en utförlig skriftlig beskrivning av personuppgiftsincidenten.

§ 7.4 Ansvar för skada i samband med behandling av personuppgifter

Parternas ansvar för skada och ersättningsskyldighet regleras av artikel 82 GDPR. Vardera Part svarar enskilt för sådana sanktionsavgifter som påförs Parten enligt artikel 83 GDPR.

Part som får kännedom om omständighet som kan leda till skada för någon annan Part ska omedelbart informera Parten i fråga om förhållandet och aktivt arbeta tillsammans med denne för att förhindra och minimera sådan skada.

§ 8 Rättigheter

Detta avtal innebär ingen övergång av immateriella rättigheter, vare sig till delad data eller till visualiseringsplattformen inom Vaves®, till den andra Parten.

§ 9 Giltighetstid och uppsägning

Detta avtal gäller i samband med kommunens nuvarande deltagande i NUSO barn och unga, inklusive kommande uppföljningar inom ramen för NUSO barn och unga. Avtalet kan sägas upp av endera Part med tre (3) månaders skriftligt varsel. Utöver vad som sägs ovan har respektive Part rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra Parten på ett väsentligt sätt brutit mot avtalet. Förtida uppsägning av avtalet ska ske genom skriftligt meddelande till den andra Parten.

§ 10 Ändringar och tillägg

Ändringar av eller tillägg till detta avtal ska för att vara giltiga upprättas skriftligen och undertecknas av båda Parter. Muntliga överenskommelser gäller inte.


§ 11 Tolkning och tillämpning

Twister om tolkning och tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol i Karlstad.

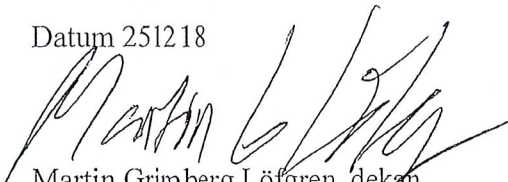
Detta avtal har upprättats i två exemplar varav parterna tar var sitt. Avtalet signeras, scannas och mailas åter till nuso@kau.se

Datum

26/12/25


Namn Rebecca Lindberg
För Kommun

Datum 25/12/18


Martin Grimberg Löfgren, dekan
För Karlstads universitet

Bilaga

Aktuella kategorier av uppgifter som behandlas i visualiseringsplattformen i enlighet med § 2 avtalet

- Barnets kön
- Barnets ålder
- Ursprung
- Om barnet har en fastställd diagnos
- Vårdnadshavare
- Boendesituation
- Utredningens genomförande
- Anledning till utredning
- Tidigare kännedom
- Identifierad riskfaktorer/problematik och allvarlighetsgrad
- Identifierade skyddsfaktorer
- Sammantagen utsatthet
- Riskbedömning
- Barnets delaktighet och önskemål
- Behov av stöd från socialtjänsten
- Vårdnadshavares samtycke
- Barnets samtycke
- Beslut och form av insats samt hänvisning till annan verksamhet
- Genomförande av insats
- Uppföljning av insats
- Resultat av insats
- Återaktualisering

Aktuella tekniska och organisatoriska åtgärder enligt GDPR art 32 vidtagna av Karlstads universitet (§ 7 avtalet)

Tekniska åtgärder:

- Kryptering av data vid överföring och lagring
- Pseudonymisering av personuppgifter
- Behörighetsstyrning (rollbaserad åtkomst, minst privilegium)
- Autentisering med tvåfaktorsinloggning
- Loggning och spårbarhet (loggar för åtkomst och ändringar).
- Säkerhetskopiering och rutiner för återställning.
- Skydd mot skadlig kod och uppdatering av system (patchning).
- Nätverkssegmentering och brandväggar.

Organisatoriska åtgärder:

- Styrdokument och rutiner för åtkomst, incidenthantering och export.
- Risk- och sårbarhetsanalys samt konsekvensbedömning
- Utbildning av personal som hanterar data.
- Kontinuitetsplanering och regelbunden revision.